

Ofício 3.913/2024

De: Vanessa T. - GAB- AA

Para: Câmara Municipal de Vereadores

Data: 23/07/2024 às 09:29:30

Setores envolvidos:

GAB - PREFEITO MUNICIPAL, GAB- AA

Resposta Pedido de Informação nº 56/2024

Sr. Presidente.

Srs (a) Vereadores (a)

Pelo presente encaminho resposta ao Pedido de Informação de número 56/2024 de autoria da Vereadora lasmin Roloff Rutz - bancada do PT. Em anexo, segue resposta oriunda da Secretaria Municipal de Assistência Social e Direitos Humanos.

Sem mais, permaneço a disposição.

MARCUS VINICIUS MULLER PEGORARO

PREFEITO

—
Vanessa Jorge Timm

Estagiária

Anexos:

Apresentacao_do_PowerPoint_1__2_.pdf

Resposta_56.pdf



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: B105-D841-1BD0-0984

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ MARCUS VINICIUS MULLER PEGORARO (CPF 008.XXX.XXX-40) em 23/07/2024 13:17:25 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: AC VALID RFB v5 << AC Secretaria da Receita Federal do Brasil v4 << Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5 (Assinatura ICP-Brasil)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://cangucu.1doc.com.br/verificacao/B105-D841-1BD0-0984>

Memorando 4- 13.714/2024

De: Carem Q. - SMASDH

Para: GAB- AA - GAB- Apoio administrativo

Data: 22/07/2024 às 15:46:32

Setores envolvidos:

SMASDH, SMASDH - SCPBF, GAB- AA

Pedido de Informação 56/2024

Prezada Vereadora,

Ao cumprimentá-la cordialmente, vimos pelo presente, em resposta ao Pedido de Informação nº 56/2024, responder o que segue:

1. Como Funciona a Visitação?

A visitação do Programa Bolsa Família envolve o processo de registro das condições socioeconômicas das famílias (autodeclaratório) que se inscreveram no Programa, por meio do preenchimento de questionário específico.

2. Quantas Famílias São Visitadas?

No momento não estão sendo realizadas averiguações (visitas), considerando que as principais ações de gestão de benefício do Programa Bolsa Família estão suspensas até dezembro de 2024, conforme documento em anexo.

3. Como Funciona a Triagem?

O Cadastro Único é autodeclaratório, porém os cadastros unipessoais exigem a digitalização de alguns documentos.

4. Porque a Demora na Vistoria?

Atualmente não estão sendo realizadas Averiguações visitas, em decorrência das “AÇÕES DE ENFRENTAMENTO À SITUAÇÃO DE CALAMIDADE E EMERGÊNCIA NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL” onde houve a Suspensão das principais ações de gestão de benefício do Programa Bolsa Família até dezembro de 2024, conforme documento em anexo.

Atenciosamente,

—
Carem Eluza Braga Quintana
Secretária Adjunta da SMASDH



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 2CAC-7EE3-2E66-BABB

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ EDUARDA ALVES BOLFE (CPF 041.XXX.XXX-11) em 22/07/2024 15:47:54 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ ALINE HÖRNKE RÖPKE (CPF 029.XXX.XXX-70) em 22/07/2024 19:22:52 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://cangucu.1doc.com.br/verificacao/2CAC-7EE3-2E66-BABB>

AÇÕES DE ENFRENTAMENTO À SITUAÇÃO DE CALAMIDADE E EMERGÊNCIA NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

GESTÃO DE BENEFÍCIOS DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA MAIO 2024

CENÁRIO Rio Grande do Sul – Maio 2024

1. Altos índices de chuvas e temporais resultando em transbordamento de rios no estado do Rio Grande do Sul;
2. Decretação de estado de calamidade pública ou situação de emergência em todo o estado até 31 de dezembro de 2024, com reconhecimento federal;
3. Situações de risco resultaram em perdas de vidas, danos materiais e ambientais significativos. Entre esses danos, destacam-se a destruição de moradias, prédios públicos, estradas e pontes;
4. Interrupção do funcionamento dos serviços públicos como um todo;
5. Conjunto de medidas proposto de forma excepcionalizada e específica pelo Governo Federal para o Estado do Rio Grande do Sul, tendo em vista a magnitude e extensão dos danos causados pelos eventos climáticos em andamento no território, cujas consequências no período pós-emergência ainda não são de todo conhecidas;
6. Ações que estendam a proteção social às famílias em situação de vulnerabilidade social, de modo a não agravar sua situação enquanto outras medidas são viabilizadas para reconstrução do território e normalização da situação.

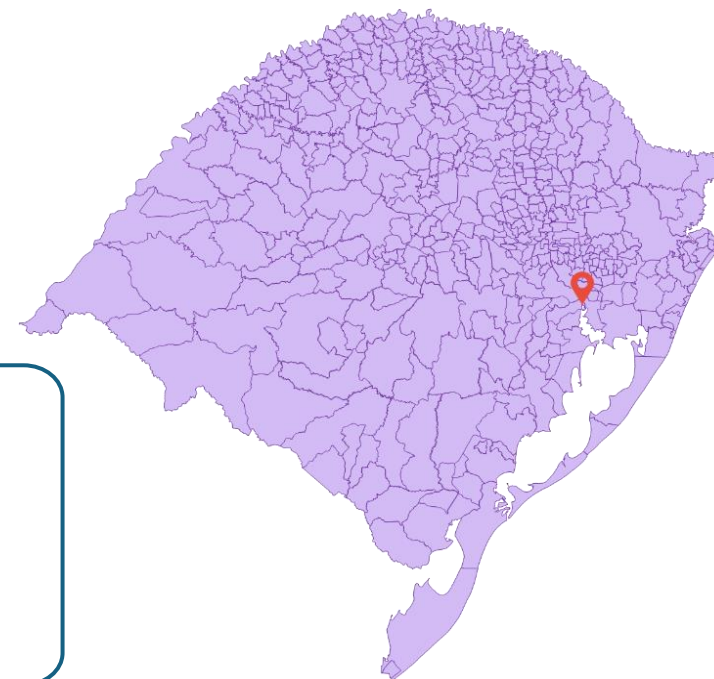
BOLSA FAMÍLIA EM NÚMEROS – RIO GRANDE DO SUL – MAIO

Famílias
beneficiárias:
620 mil

Pessoas
beneficiárias:
1,6 milhão

Transferência de
renda:
R\$ 417 milhões

Benefício médio:
R\$ 672,74



VIABILIZAÇÃO DE AÇÕES ESPECIAIS DE PAGAMENTO E GESTÃO DE BENEFÍCIOS BOLSA FAMÍLIA

1. Disponibilização do Pagamento do Bolsa Família no primeiro dia do Calendário (quebra do escalonamento de pagamentos) em todos os 497 municípios do Estado.

Independente do final do NIS do Responsável Familiar, as famílias do Programa podem acessar seu benefício a partir do **dia 17 de maio**. A medida também vale para junho.

2. Suspensão das principais ações de gestão de benefício do Programa Bolsa Família até dezembro de 2024.

A medida atua para garantir que as famílias que estejam nesses processos não tenham o pagamento do benefício interrompido. Assim, não tenham ampliada sua situação de vulnerabilidade gerada pela calamidade, inclusive no período pós-emergência.

VIABILIZAÇÃO DE AÇÕES ESPECIAIS DE GESTÃO DE BENEFÍCIOS BOLSA FAMÍLIA

Suspensão da Averiguação e Revisão Cadastral até dezembro de 2024

A medida busca garantir que as famílias que estejam nesses processos não tenham o pagamento do benefício interrompido ou seu cadastro excluído

Resultados imediatos alcançados: retomada dos pagamentos interrompidos para famílias que tiveram ações em Maio/2024, dos processos de Averiguação e Revisão Cadastral 2024:

- Desbloqueio dos benefícios de 18 mil famílias que estavam nos processos de Averiguação e Revisão Cadastral de 2024: **pagamentos estarão disponíveis em 17 de maio;**
- Reversão de **cancelamento** de benefícios de 10 mil famílias beneficiárias que estavam no processo de Averiguação de 2024: **pagamentos estarão disponíveis em 17 de junho, inclusive a parcela retroativa de maio;**
- Notificação à família informando que não está mais convocada a comparecer para regularizar seu cadastro.

SUSPENSÃO DOS EFEITOS DOS PROCESSOS DE GESTÃO DE BENEFÍCIOS

Suspensão da repercussão dos efeitos na gestão de benefícios, dos maiores processos que poderiam gerar interrupção do pagamento do Bolsa Família.

A medida busca não ampliar a situação de vulnerabilidade das famílias no contexto da calamidade, inclusive no período pós-emergência.

Resultados imediatos alcançados: retomada dos pagamentos interrompidos de famílias que estavam nos processos de:

- CPF em situação irregular na base da Receita Federal, conforme informações do CadÚnico;
- Não cumprimento de condicionalidades do PBF;
- Indícios de não localização da família no endereço informado no CadÚnico, ou de inconsistências de dados no cadastro da família;
- Benefício bloqueado por mais de 6 meses ou benefício não sacado/movimentado por mais de 6 meses.

Desbloqueios estão com pagamentos disponíveis em 17 de maio e reversão de cancelamento terão pagamentos disponíveis em 17 de junho.

DETALHAMENTO DAS AÇÕES DE SUSPENSÃO POR PÚBLICO DA AVERIGUAÇÃO CADASTRAL 2024

PÚBLICO	DESCRIÇÃO	AÇÃO DO MDS	DISPONIBILIDADE DO BENEFÍCIO
P1	Famílias com benefícios cancelados em fevereiro de 2024 e que regularizaram a sua situação cadastral.	Reversão de cancelamento	Folha de Junho/24
P3	Famílias com benefícios cancelados em maio de 2024 .	Reversão de cancelamento	Folha de Junho/24
P3	Famílias que não tiveram os benefícios cancelados em maio de 2024 por que estavam em municípios de situação de emergência no RS.	Desbloqueio	Folha de Maio/24
P5	Famílias com benefícios cancelados em abril de 2024 e que regularizaram a sua situação cadastral.	Reversão de cancelamento	Folha de Junho/24
P5	Famílias que não tiveram os benefícios cancelados em abril de 2024 por que estavam em municípios de situação de emergência no RS.	Desbloqueio	Folha de Maio/24
P6	Famílias com benefícios bloqueados em abril de 2024	Desbloqueio	Folha de Maio/24

DETALHAMENTO DAS AÇÕES DE SUSPENSÃO POR PÚBLICO DA REVISÃO CADASTRAL 2024

PÚBLICO	DESCRIÇÃO	AÇÃO DO MDS	DISPONIBILIDADE DO BENEFÍCIO
P1	Famílias com os benefícios bloqueados	Desbloqueio	Folha de Maio/24
P2	Famílias convocadas	Desconsiderar convocação	Folha de Maio/24
P3	-	Não serão convocadas	Folha de Maio/24
P4	-	Não serão convocadas	Folha de Maio/24

DETALHAMENTO DAS AÇÕES SOBRE OUTROS PROCESSOS

DEMAIS PROCESSOS

PÚBLICO	DESCRIÇÃO	AÇÃO DO MDS	DISPONIBILIDADE DO BENEFÍCIO
-	Verificação de inconsistências em cruzamento das informações do Cadastro Único com outras bases de dados.	Desbloqueio	Folha de Maio/24
-	CPF em situação irregular	Desbloqueio	Folha de Maio/24
-	Não localização da família no endereço cadastrado	Desbloqueio	Folha de Maio/24
-	Família Unipessoal sem documentação inserida no Cadastro	Desbloqueio	Folha de Maio/24



COMUNICAÇÃO COM AS FAMÍLIAS DO **BOLSA FAMÍLIA**

VIABILIZAÇÃO DE AÇÕES ESPECIAIS DE GESTÃO DE BENEFÍCIOS DO BOLSA FAMÍLIA E CADASTRO ÚNICO

MENSAGEM DESBLOQUEIO

MENSAGEM DO BOLSA FAMÍLIA
- BENEFÍCIO **LIBERADO** -
VOCE NAO PRECISA MAIS REGULARIZAR SEU CADASTRO. SUA CIDADE ESTA EM SITUACAO DE CALAMIDADE PUBLICA. POR ISSO O GOVERNO FEDERAL SEGUE NO COMPROMISSO DE APOIAR SUA FAMILIA E RETIROU VOCE DO PROCESSO DE AVERIGUACAO E REVISAO CADASTRAL. SEU BENEFICIO DO BOLSA FAMÍLIA VOLTOU A SER PAGO. NESTE MES VOCE PODE SACAR A PARTIR DO DIA 17 DE MAIO. PARA MAIS INFORMACOES DISQUE SOCIAL 121 COD. 76

MENSAGEM REVERSÃO DE CANCELAMENTO

MENSAGEM DO BOLSA FAMÍLIA
- BENEFÍCIO **EM LIBERACAO** -
VOCE NAO PRECISA MAIS REGULARIZAR SEU CADASTRO. SUA CIDADE ESTA EM SITUACAO DE CALAMIDADE PUBLICA. O GOVERNO FEDERAL SEGUE APOIANDO SUA FAMILIA E TIROU VOCE DA AVERIGUACAO E REVISAO CADASTRAL. SEU BENEFICIO DO PBF ESTAVA CANCELADO MAS VOLTARA A SER PAGO. NESTE MES VOCE NAO VAI CONSEGUIR SACAR MAS A PARTIR DE 17 DE JUNHO RECEBERA AS PARCELAS DE MAIO E JUNHO. MAIS INFORMACOES DISQUE SOCIAL 121 COD. 78

MENSAGEM SUSPENSÃO DE CONVOCAÇÃO AVE/

MENSAGEM DO BOLSA FAMÍLIA

- ATENCAO -
VOCE NAO PRECISA MAIS REGULARIZAR SEU CADASTRO. SUA CIDADE ESTA EM SITUACAO DE CALAMIDADE PUBLICA. O GOVERNO FEDERAL SEGUE APOIANDO SUA FAMILIA E TIROU VOCE DA AVERIGUACAO E REVISAO CADASTRAL. O SEU BOLSA FAMÍLIA CONTINUA SENDO PAGO. NESTE MES VOCE PODE SACAR A PARTIR DO DIA 17 DE MAIO. PARA MAIS INFORMACOES DISQUE SOCIAL 121 COD. 79



ORIENTAÇÕES PARA O PAGAMENTO BOLSA FAMÍLIA DO RIO GRANDE DO SUL

**COMO OS BENEFICIÁRIOS PODEM RECEBER OS
BENEFÍCIOS DO PROGRAMA**

OPÇÕES DE MEIOS DE ACESSO AO BENEFÍCIO

FAMÍLIAS BANCARIZADAS

Quem tem:

- Poupança Social Digital,
- Poupança Digital;
- Poupança simplificada;
- Conta Poupança tradicional.

ONDE SACAR O BENEFÍCIO

- Agências da CAIXA;
- Agências caminhão da CAIXA;
- Lotéricas;
- Terminais de autoatendimento.

OPÇÕES DE MEIOS DE ACESSO AO BENEFÍCIO

FAMÍLIAS NÃO BANCARIZADAS

Quem recebe benefício em Conta Contábil, ou seja, na plataforma social do Programa (saque do valor integral do benefício).

ONDE SACAR O BENEFÍCIO

- Agências da CAIXA;
- Agências caminhão da CAIXA;
- Lotéricas;
- Terminais de autoatendimento

* Se estiver sem cartão, com DEP em uma agência Caixa ou uma agência caminhão.



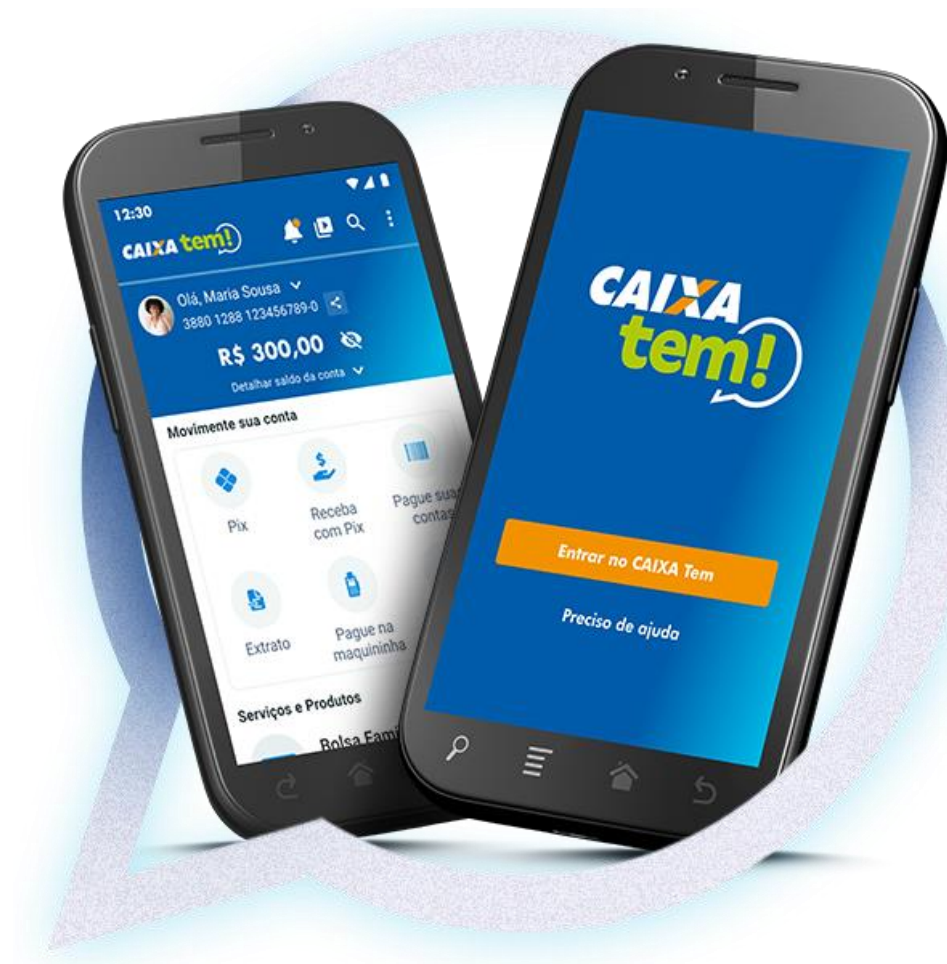
BENEFICIÁRIOS QUE SÃO **BANCARIZADOS**

(recebem o benefício em Conta Bancária da CAIXA)

ACESSO AO BENEFÍCIO QUANDO HÁ PERDA DO CARTÃO BOLSA FAMÍLIA

- ❑ **UTILIZAR O BENEFÍCIO SEM PRECISAR SACAR:** Beneficiário acessa o CAIXA TEM para utilizar o benefício, pagar contas, fazer pix ou transferências. **Se precisar sacar o dinheiro,** gera no app CAIXA TEM o código token para sacar sem cartão em lotéricas ou agência da CAIXA.
- ❑ **SE O ACESSO AO CAIXA TEM ESTIVER BLOQUEADO,** a família pode fazer o desbloqueio presencialmente nas agências da CAIXA ou Caminhão da CAIXA, utilizando a biometria.

- ❑ **APRESENTAÇÃO DE DOCUMENTO COM FOTO:** apresenta em um posto de atendimento da CAIXA ou em uma agência.
- ❑ Não precisa da Declaração Especial de Pagamento



ACESSO AO BENEFÍCIO BOLSA FAMÍLIA PELO CAIXA TEM

1. Baixar o app

É só acessar a [Play Store](#) ou a [Apple Store](#) e baixar o CAIXA Tem app.

2. Acesso

É feito com o CPF e uma senha numérica que o RF irá cadastrar na primeira vez que usar o CAIXA Tem.

3. Confirmar o celular

Para usar pela primeira vez o CAIXA Tem é necessário regularizar o acesso. O RF vai receber um código em uma mensagem SMS para confirmar sua identificação no CAIXA Tem. Basta informar o número do telefone e depois digitar o código recebido dentro do aplicativo.

4. Pronto, pode usar os serviços!

Depois de acessar, é só clicar no serviço que deseja, como sacar o benefício sem cartão ou fazer pix.



O aplicativo CAIXA Tem é leve e é compatível com praticamente todos os aparelhos celulares. A navegação consome pouca internet e é compatível com as redes de celulares disponíveis. O CAIXA Tem também é inclusivo e oferece acessibilidade para Pessoas com Deficiência (PcD)

ACESSO AO BENEFÍCIO QUANDO HÁ PERDA DO CARTÃO BOLSA FAMÍLIA

AMPLIANDO OPÇÕES

- A família em que o RF já cadastrou a digital na CAIXA, pode sacar seu benefício apenas com a digital, sem cartão Bolsa Família e sem documento.
- A opção está disponível para quem tem documento ou já apresentou documentos digitais anteriormente na CAIXA

2

ACESSO AO BENEFÍCIO QUANDO HÁ PERDA DE DOCUMENTOS

- ❑ **UTILIZAR O BENEFÍCIO SEM PRECISAR SACAR:** Beneficiário acessa o CAIXA TEM para utilizar o benefício, pagar contas, fazer pix ou transferências.
- ❑ **SE O ACESSO AO CAIXA TEM ESTIVER BLOQUEADO,** a família pode fazer o desbloqueio presencialmente nas agências da CAIXA ou Caminhão da CAIXA, utilizando a biometria.

- ❑ **UTILIZAR CARTÃO DO BOLSA FAMÍLIA:** apresenta em um posto de atendimento da CAIXA, lotérica ou em uma agência.
- ❑ Não precisa da Declaração Especial de Pagamento

- ❑ **AMPLIANDO OPÇÕES:** A família em que o RF já cadastrou a digital na CAIXA, pode sacar seu benefício apenas com a digital, sem cartão Bolsa Família e sem documento.
- ❑ A opção está disponível para quem já apresentou documentos digitais anteriormente na CAIXA

3

ACESSO AO BENEFÍCIO QUANDO HÁ PERDA DE DOCUMENTOS E CARTÃO BOLSA FAMÍLIA

- ❑ **UTILIZAR O BENEFÍCIO SEM PRECISAR SACAR:** Beneficiário acessa o CAIXA TEM para utilizar o benefício, pagar contas, fazer pix ou transferências. .
- ❑ **SE O ACESSO AO CAIXA TEM ESTIVER BLOQUEADO,** a família pode fazer o desbloqueio presencialmente nas agências da CAIXA ou Caminhão da CAIXA, utilizando a biometria.

- ❑ **SOLICITAR CARTÃO DO BOLSA FAMÍLIA:** apresenta em um posto de atendimento da CAIXA, lotérica ou em uma agência.
- ❑ Não precisa da Declaração Especial de Pagamento

- ❑ **AMPLIANDO OPÇÕES:** A família em que o RF já cadastrou a digital na CAIXA, pode sacar seu benefício apenas com a digital, sem cartão Bolsa Família e sem documento.
- ❑ A opção está disponível para quem já apresentou documentos digitais anteriormente na CAIXA

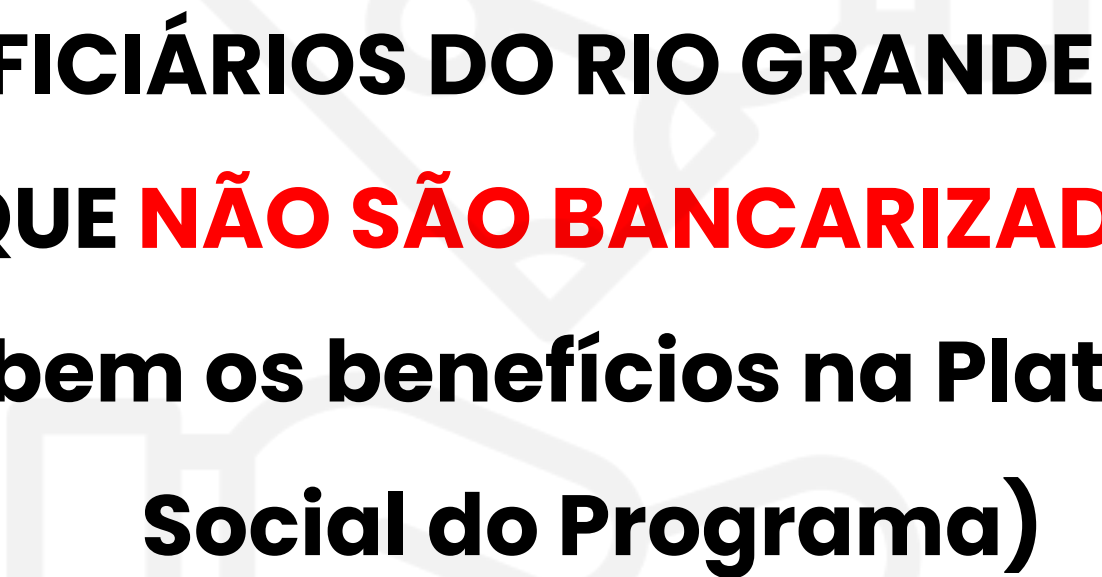
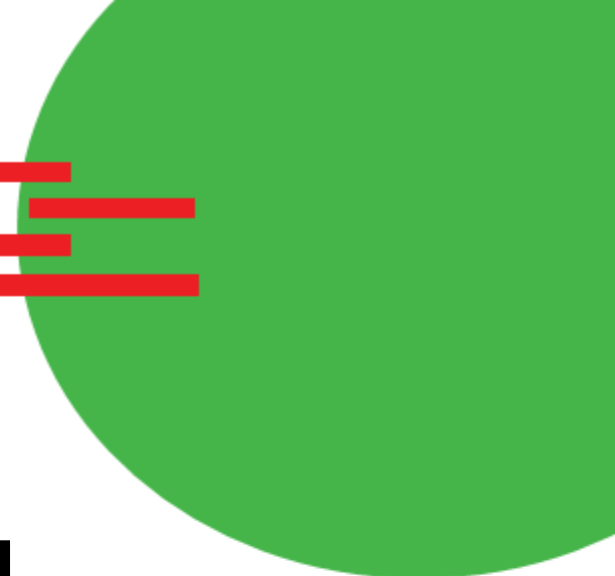

4

QUANDO A FAMÍLIA NÃO CONSEGUE REALIZAR O SAQUE IMEDIATO DO BOLSA FAMÍLIA

1. O Governo Federal vai depositar todos os meses o Bolsa Família de quem está no Programa e está atuando para ampliar os meios de pagamento em todos os municípios do estado.

Todos os dias, novas medidas estão sendo adotadas para garantir a emissão de novos cartões, o funcionamento dos canais de pagamento e a ampliação de novos meios para pagar o benefício.

2. Assim que a família estiver com um novo documento com foto, cartão ou outro acesso, os valores estarão todos acessíveis e disponíveis



**BENEFICIÁRIOS DO RIO GRANDE DO SUL
QUE **NÃO SÃO BANCARIZADOS**
(recebem os benefícios na Plataforma
Social do Programa)**

5

ACESSO AO BENEFÍCIO QUANDO HÁ PERDA DE CARTÃO E DOCUMENTOS

UTILIZAR O BENEFÍCIO SEM PRECISAR SACAR: Você pode sacar seu benefício com a **DECLARAÇÃO ESPECIAL DE PAGAMENTO (DEP)**. Apresente-se à equipe de Assistência Social do Município de onde você é cadastrado para receber o documento.

• **ONDE RECEBER:** Com a DEP, procure uma agência Caixa ou uma Agência Caminhão da Caixa.

UTILIZAR DEP: Apresentar a DEP em agência da CAIXA ou agência-caminhão da CAIXA.

AMPLIANDO OPÇÕES: Procure as equipes da Polícia Civil e dos Cartórios que estão participando dos mutirões emitindo novos documentos. Em breve o MDS informará como você poderá solicitar um novo cartão.

SOLUÇÃO DISPONÍVEL: a partir do dia 17 de maio

ACESSO AO BENEFÍCIO QUANDO HÁ PERDA DE CARTÃO MAS TEM DOCUMENTOS

- ❑ **UTILIZAR O BENEFÍCIO SEM PRECISAR SACAR:** Você pode sacar seu benefício com seu documento com foto, em uma agência da CAIXA ou uma agência Caminhão
- ❑ **ONDE RECEBER:** Procure uma agência Caixa ou uma Agência Caminhão.

- **AMPLIANDO OPÇÕES:** Procure as equipes da Polícia Civil e dos Cartórios que estão participando dos mutirões emitindo novos documentos. Em breve o MDS informará como você poderá solicitar um novo cartão.
- ❑ **SOLUÇÃO DISPONÍVEL:** a partir do dia 17 de maio

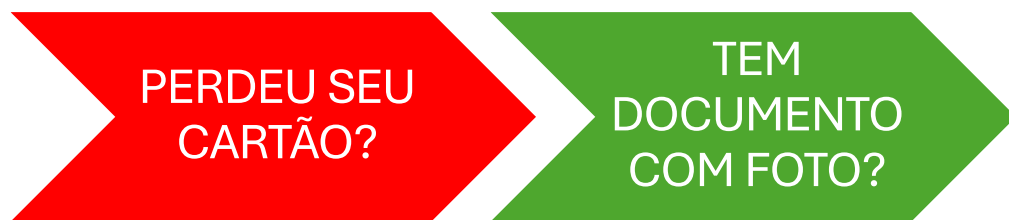
FIXANDO AS OPÇÕES DE PAGAMENTO



BENEFICIÁRIOS QUE SÃO **BANCARIZADOS**

(recebem o benefício em Conta Bancária
da CAIXA)

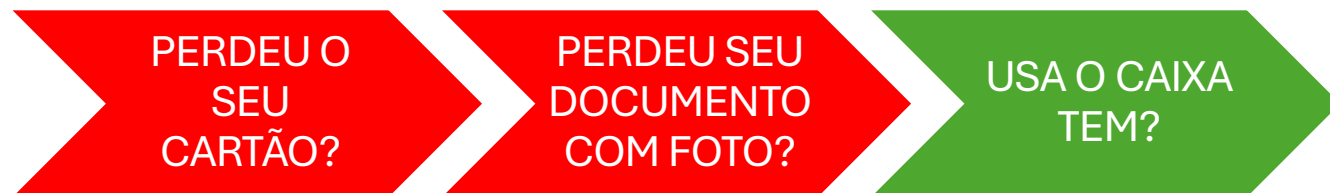
BENEFICIÁRIO DO BOLSA FAMÍLIA QUE **TEM CONTA DA CAIXA**



RECEBA NA CAIXA (Caminhão ou Agência)

Apresente seu documento com foto

Cadastre sua digital para receber em canais de autoatendimento



ACESSE O APP CAIXA TEM

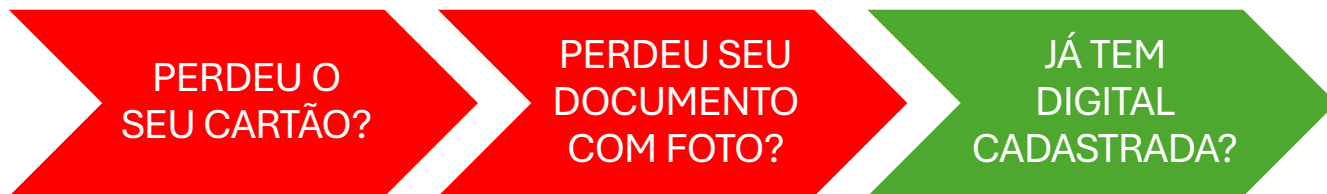
Utilize o benefício para fazer pix

Você pode pagar contas

Você pode sacar com token

Cadastre sua digital (biometria) nos postos de atendimento da CAIXA (Agencias, Caminhões e Mutirões) para facilitar seu próximo saque

BENEFICIÁRIO DO BOLSA FAMÍLIA QUE **TEM CONTA DA CAIXA**

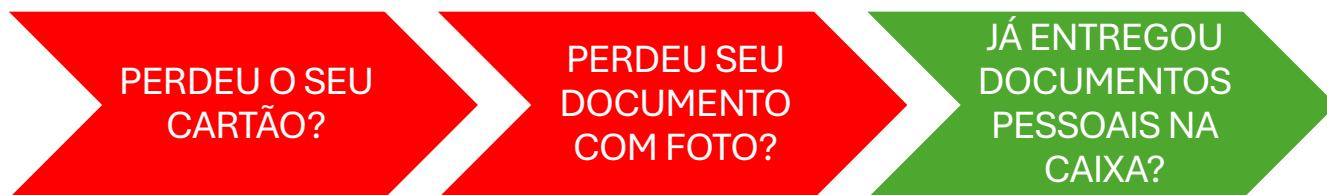


RECEBA NOS CANAIS DE PAGAMENTO

Caminhões ou agências da CAIXA

Terminais de autoatendimento

Lotéricas que tiverem a máquina de biometria



RECEBA NA CAIXA

Vá até uma Agência ou Caminhão da CAIXA

Aproveite para cadastrar a biometria e facilitar o próximo saque

Equipes da Polícia Civil e dos Cartórios estão participando dos mutirão do Estado e emitindo novos documentos. Informe-se para verificar como está acontecendo na sua cidade.

BENEFICIÁRIO DO BOLSA FAMÍLIA QUE **TEM CONTA DA CAIXA**

PERDEU O
SEU CARTÃO?

PERDEU SEU
DOCUMENTO
COM FOTO?

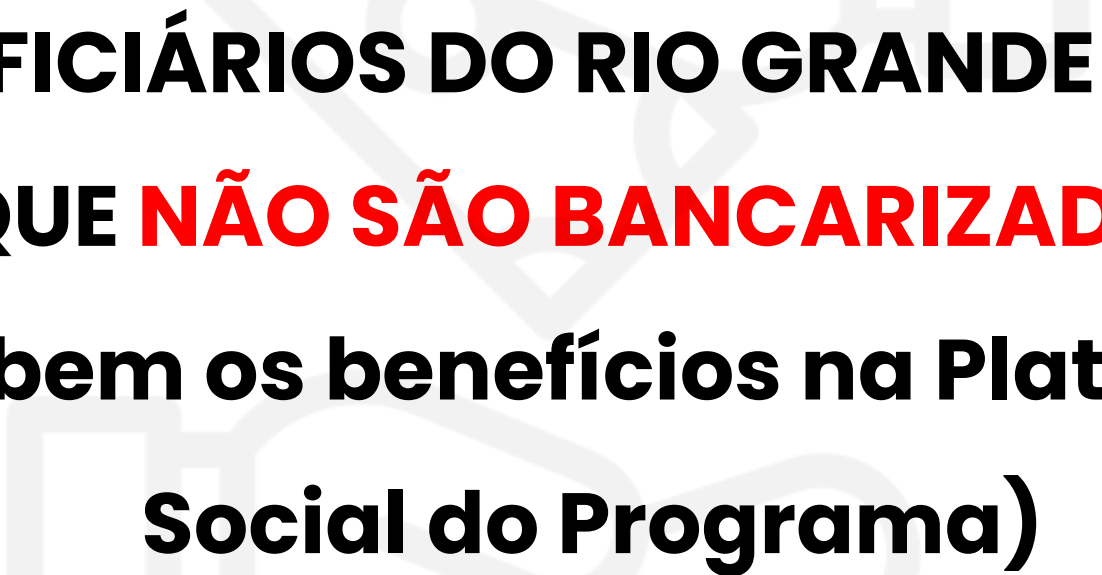
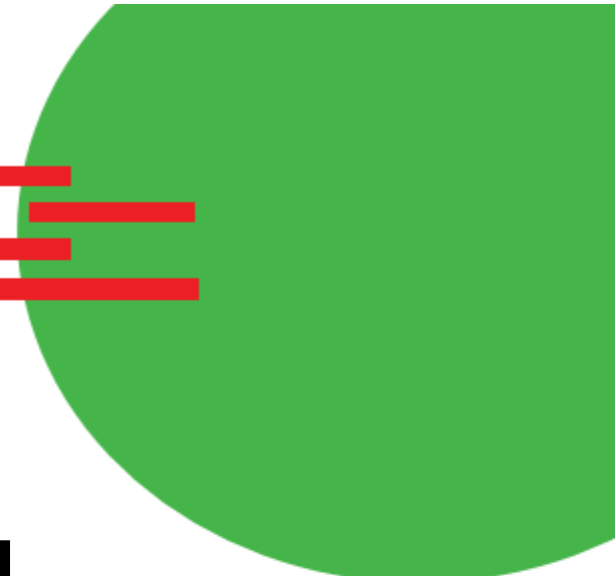

NÃO TEM
DIGITAL
CADASTRADA?

BUSQUE A EMISSÃO DE UM NOVO
DOCUMENTO COM FOTO

Seu benefício está depositado na sua conta

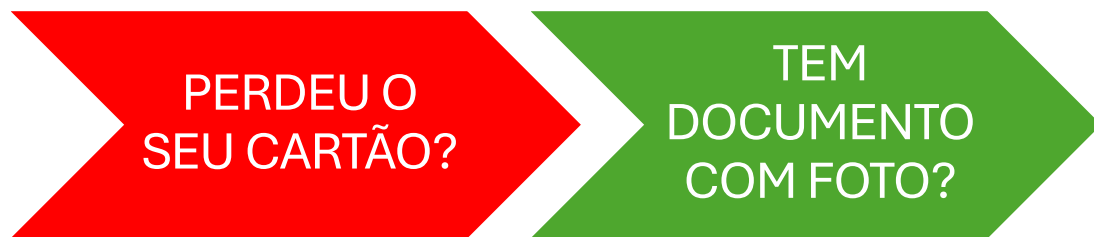
Assim que tiver seu novo documento em mãos,
busque um posto de atendimento da CAIXA

Cadastre sua digital (biometria) nos postos de atendimento da CAIXA (Agencias, Caminhões e Mutirões) para facilitar seu próximo saque



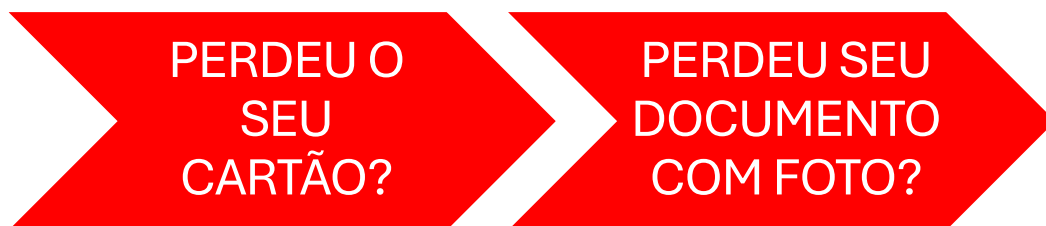
**BENEFICIÁRIOS DO RIO GRANDE DO SUL
QUE **NÃO SÃO BANCARIZADOS**
(recebem os benefícios na Plataforma
Social do Programa)**

BENEFICIÁRIO DO BOLSA FAMÍLIA QUE **NÃO TEM CONTA NA CAIXA**



RECEBA NA CAIXA

Procure um Caminhão ou Agencia da CAIXA



PROCURE A GESTÃO DO BOLSA DO SEU MUNICÍPIO

O município vai emitir uma DEP - Declaração Especial de Pagamento

Com a DEP, procure um Caminhão ou Agência da CAIXA para receber

Equipes da Polícia Civil e dos Cartórios estão participando dos mutirão do Estado e emitindo novos documentos. Informe-se para verificar como está acontecendo na sua cidade.

AÇÕES DE ENFRENTAMENTO À SITUAÇÃO DE CALAMIDADE E EMERGÊNCIA NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

LOCAIS DE PAGAMENTO AMPLIADOS



AGÊNCIAS CAIXA ABERTAS NO SÁBADO (18) E DOMINGO (19) NAS SEGUINTE LOCALIDADES

16 Agências + Agência Caminhão

Horário: das 10 às 15h

- **PORTO ALEGRE:** Ag Assis Brasil, Ag. Jardim Planalto, Ag. Azenha, Ag. Bomfim, Ag. Partenon, Ag. Juca Batista, Ag. Restinga;
- **CANOAS:** Ag. Canoas;
- **SAPUCAIA DO SUL:** Ag. Sapucaia do Sul;
- **SÃO LEOPOLDO:** Ag. Avenida João Corrêa;
- **GRAVATAÍ:** Ag Gravataí;
- **ELDORADO DO SUL:** Ag Guaíba;
- **MONTENEGRO:** Ag Montenegro + Caminhão que está no município;
- **TRAMANDAÍ:** Ag. Tramandaí;
- **LAJEADO:** Ag. Lajeado.